

Fiche Missions Service Civique VERDUN

Durée : 7 mois à raison de 24 h par semaine

Date de début : 01/09/2020

Activité de l'organisme

La préfecture de la Meuse, située à Bar-le-Duc, est la structure administrative qui représente l'État et le gouvernement dans le département.

La préfecture accueille donc du public (pour obtenir permis de conduire, carte d'identité, carte grise, titre de séjour pour les étrangers...) mais travaille aussi avec la police, les collectivités territoriales, les entreprises...

Description de la mission

Le volontaire aura comme mission de contribuer à l'amélioration de l'accueil des usagers, faciliter l'accès des usagers à l'information et aux services publics, en particulier en accompagnant les utilisateurs de points numériques, notamment en facilitant les démarches des personnes en difficulté.

Cette mission s'effectuera en temps partagé entre la sous-préfecture pour 20% du temps (participation à la mission d'accueil du public, des périodes d'observation de services publics) et pour 80 % le temps de présence à proximité de points numériques situés à Verdun, quartier des Planchettes (Mission Locale : 3 Rue Fernand Braudel) et quartier de la Cité verte (services de la DDT).

Le volontaire accompagnera les usagers au point numérique dans leurs démarches administratives dématérialisées. Il effectuera une prise en charge particulière des personnes âgées, des femmes enceintes, des personnes en situation de handicap, avec enfants ou ayant des problèmes de maîtrise de la langue. Il contribuera à créer une ambiance rassurante. Le volontaire aidera les personnes à vérifier que leur dossier est complet et pourra les aider dans la réalisation de la procédure numérique de demande des titres. Il pourra aider les personnes à lire les documents fournis et à les comprendre.

Quel domaine ? Solidarité

Combien de postes disponibles ? 1

Quel organisme ? Préfecture de la Meuse (55)

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ? oui

La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ? Non